

## GESTION DE L'ACTIVITE E-COMMERCE

### Objectif de la formation :

**Savoir organiser la gestion de l'activité e-commerce d'une TPE**

A l'issue du stage, les participants sont capables de :

**> mettre en œuvre un suivi de la performance d'une activité de ventes par internet dans une TPE (suivi du CA, gestion des commandes, interfaçage avec les outils comptables, suivi de la marge...) à partir des éléments fournis par l'outil de gestion back-office de son site internet.**

**Profils des participants :** Dirigeants d'entreprise, créateurs d'entreprise, cadres non financiers, toute personne mettant en place une activité e-commerce.

**Type de formation :** Stage inter

**Durée :** 1 jour

**Nombre de participants :** de 1 à 8 pers. Max.

**Méthode :** Evaluation préalable pour mise en adéquation de la pédagogie. Apport théorique par exposés et exercices.

**Evaluation :**  
évaluation de la satisfaction à l'issue du stage,  
Questionnaire  
Exercices sur ordinateur

**Pre-requis :** familiarisé à la gestion de base (CA, charges), connaissance d'excel,

### LES OBJECTIFS :

- Identifier les champs d'informations fournis par le back-office du site internet (Commande, Facture, bon de livraison, informations clients) ;
- A partir de ses champs d'informations, créer et structurer une base de données pour le suivi de l'activité (CA, marge...) ;
- Etude de la dilution du CA (Du CA affiché au CA payé) : mécanique des remises ;
- Mettre en place une stratégie efficace de Mix-produit ;
- Construire un tableau de bord spécifique au commerce sur internet ;

### EVALUATION:

Pour évaluer la progression pédagogique, **un cas pratique** constitue le document de référence pour évaluation de la progression pédagogique.

Elle traduit l'acquisition par le stagiaire des particularités de l'activité commerciale.

A l'issue des séquences d'exposés et d'exercices l'évaluation s'effectue sur la base d'un cas.

A l'issue de la réalisation du cas par le stagiaire, une correction est effectuée avec ce dernier. Les points non acquis sont commentés, corrigés à chaud en se basant sur des rappels théoriques.